

## ROTKÄPPCHEN – DIE MENSCHEN

Alle «Rotkäppchen»-BetreuerInnen werden vom SRK Kanton Zürich sorgfältig ausgewählt, ausgebildet und fachlich unterstützt. Sie kommen aus verschiedenen Berufsgruppen, haben Erfahrungen in der Kinderbetreuung vorzuweisen und zeichnen sich durch Flexibilität und Einsatzbereitschaft aus. Die BetreuerInnen besuchen regelmässig Fortbildungen des SRK Kanton Zürich und nehmen an internen Fallbesprechungen teil. Während ihrer Einsätze werden sie laufend professionell von der Bereichsleiterin «Rotkäppchen» unterstützt.



«Meine eigenen Kinder sind erwachsen. Als Betreuerin bei «Rotkäppchen» kann ich wieder mit Kindern arbeiten. Das freut mich ganz besonders.» Astrid Ruffilli, Betreuerin KBH

Die «Rotkäppchen»-Betreuung zu Hause ermöglicht es den Kindern, trotz Verunsicherung durch die Ausnahmesituation sicher und in ihrem vertrauten Umfeld aufgehoben zu bleiben. Die «Rotkäppchen»-BetreuerIn hält sich an die jeweiligen Vereinbarungen mit den Erziehungsberechtigten und nimmt Rücksicht auf die individuellen Gewohnheiten der Kinder.

Die Dienste von «Rotkäppchen» umfassen die Betreuung und Verpflegung der in der Familie lebenden Kinder. Dazu gehören unter anderem das Zubereiten von Mahlzeiten, die Unterstützung bei den Hausaufgaben oder die altersgerechte Freizeitbeschäftigung der Kinder.

### Mehr Informationen:

**Schweizerisches Rotes Kreuz (SRK)**  
Kanton Zürich  
Rotkäppchen  
Kronenstrasse 10  
8006 Zürich  
Telefon 044 360 28 54  
Fax 044 360 28 33

info@srk-zuerich.ch  
www.srk-zuerich.ch



## ROTKÄPPCHEN

Kinderbetreuung zu Hause



Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton Zürich



Für Ihre Unterstützung  
danken wir herzlich.  
PC 80-697-3

# ROTKÄPPCHEN – DAS ANGEBOT

## Was ist Rotkäppchen?

«Rotkäppchen» ist ein Entlastungsangebot des Schweizerischen Roten Kreuz Kanton Zürich für Eltern in Notsituationen. Wenn Eltern krank werden oder in einer Krisensituation sind, ist es oft schwierig, kurzfristig eine Betreuung für die Kinder zu organisieren. In solchen Situationen ist «Rotkäppchen» rasch und zuverlässig zur Stelle und für die Kinder da. Erfahrene, vom SRK Kanton Zürich ausgebildete BetreuerInnen sorgen für das Wohl der Kinder, bis sich die Notsituation beruhigt hat oder eine Anschlusslösung gefunden ist.

Das Angebot steht allen offen, besonders berücksichtigt werden Familien und Alleinerziehende mit geringen finanziellen Möglichkeiten. Dabei handelt es sich um eine kurzfristige Intervention, die Dienstleistung ist in der Regel auf 25 Stunden pro Familie und Einsatzgrund beschränkt. Betreut werden gesunde Kinder bis 12 Jahre – zuhause in ihrer vertrauten Umgebung.



## Wann springt Rotkäppchen ein?

«Rotkäppchen» kann in Notfällen, bei Betreuungs-Engpässen oder in Krisensituationen angefordert werden.

Typische Fälle sind:

- Krankheit, Unfall oder Rekonvaleszenz des betreuenden Elternteils
- Erschöpfung (etwa nach einer Geburt)
- Erkrankung oder Unfall der Fremdbetreuung (wie Grosseltern oder Tagesmutter)
- Ausnahmesituationen (etwa Krisen und Veränderungen des Familiensystems)

Die SRK-Koordinatorin nimmt die Anfragen entgegen, sucht eine geeignete Betreuerin und klärt die Dauer und Häufigkeit der Einsätze sowie die Kostenbeteiligung. Falls nötig, sucht sie mit der Familie auch eine Anschlusslösung. Die Koordinatorin ist für die Familie und die Betreuerin Ansprechperson.

**Die Einsatzzeiten von «Rotkäppchen» sind in der Regel von Montag bis Freitag zwischen 7.00 und 19.00 Uhr.**

## Warum «Rotkäppchen»?

Der Begriff wurde von einem 12jährigen Jungen geprägt. Für ihn war seine Betreuerin das «Rotkäppchen», weil sie ihn an das muntere Mädchen aus dem Märchen erinnerte, das die Grossmutter liebevoll in deren Zuhause umsorgte. «Rotkäppchen» symbolisiert diese warmherzige und spontane Fürsorge. Das rote Käppchen steht dabei sinnbildlich für das rote Kreuz.

Praxisunterricht für «Rotkäppchen»-Betreuerinnen.

