

# ALLGEMEINE KURSBESTIMMUNGEN

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich

Diese Allgemeinen Kursbestimmungen kommen bei jeder Kursanmeldung zur Anwendung. Sie sind gültig für Kurse ab **1. Januar 2010**.

---

**Anmeldung** Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung. Ihre Anmeldung ist verbindlich.  
Anmeldeschluss ist 4 Wochen vor Kursbeginn.

---

**Durchführung** Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Kursangebot eine minimale und eine maximale Zahl an Teilnehmenden fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungseingänge vergeben. Bei ungenügender Anzahl von Teilnehmenden wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet. In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, Kurse aus organisatorischen Gründen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen sowie den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung aus, wird wenn immer möglich nach einer adäquaten Stellvertretung gesucht. In solchen Situationen werden Sie von uns informiert.

---

**Zahlungsbedingungen** Die definitive Kursbestätigung werden wir Ihnen zusammen mit der Rechnung 4 Wochen vor Kursbeginn zustellen. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die fristgerechte Zahlung des Kursgeldes berechtigt Sie zur Kursteilnahme.

---

**Abmeldungen** Die Abmeldung ist schriftlich an das Kurssekretariat zu richten. Als Eingangsdatum gilt das Empfangsdatum Ihres Schreibens in unserem Bildungszentrum. Eine Kursabmeldung ist einerseits mit administrativem Aufwand verbunden, andererseits mit der Auflösung einer Platzreservierung. Deshalb wird bei jeder Abmeldung eine Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 30.– erhoben.

Bitte beachten Sie, dass Abmeldungen je nach Abmeldezeitpunkt folgende Rücktrittsgebühren zur Folge haben:

- + Bei Abmeldungen bis 4 Wochen vor Kursbeginn erlassen wir die Kursgeldzahlung und berechnen lediglich die Bearbeitungsgebühr von CHF 30.–.
- + Bei Abmeldungen bis 10 Tage vor Kursbeginn stellen wir Ihnen eine Rücktrittsgebühr von 50% des Kursgeldes in Rechnung.
- + Bei Abmeldungen ab 10 Tage vor Kursbeginn und nach Kursstart stellen wir Ihnen 100% der Kurskosten in Rechnung.

In Härtefällen und aufgrund eines schriftlichen Gesuches an das Kurssekretariat kann Ihnen das Kursgeld erlassen oder rückerstattet werden. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.– erhoben.

---

### **Kursausschluss**

Das SRK behält sich vor, Teilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. Bei einem Kursausschluss wird das Kursgeld anteilmässig zurückerstattet, wenn der Kursausschluss nicht aufgrund falscher Angaben im Anmeldeformular erfolgt.

---

### **Versicherung**

Kursteilnehmende haben sich gegen Unfall und Haftpflicht selbst zu versichern.

---

### **Kontakt**

Für Auskünfte stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen des Kurssekretariates gerne zur Verfügung. Telefonisch erreichen Sie uns Montag bis Freitag von 08.30 bis 11.30 Uhr und 13.30 bis 16.00 Uhr.

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich  
Bildungszentrum  
Zürcherstrasse 12  
8400 Winterthur  
Telefon 052 269 31 60  
Fax 052 269 31 61  
Email bildungszentrum@srk-zuerich.ch  
PC-Konto 84-4564-1