

## chili FÜR LEHRKRÄFTE UND SCHULGEMEINDEN – MASSGESCHNEIDERT FÜR SCHULEN

chili vertritt einen systematischen Ansatz und bezieht in seinen Angeboten die ganze Schule mit ein, um an einer gemeinsamen Sprache und Haltung zu arbeiten. Bei Bedarf führen die TrainerInnen von chili eine umfassende Situationsanalyse durch und stellen ein den Bedürfnissen der Schule entsprechendes individuelles Angebot zusammen.

chili für Lehrkräfte und Schulgemeinden stärkt und fördert Lehrerinnen und Lehrer in ihrer Kompetenz, Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu bearbeiten. Dies hilft, Gewalt an Schulen vorzubeugen.

chili entwickelt mit den Teilnehmenden eine gemeinsame Sprache und Haltung zur Konfliktbewältigung.



### Die Angebote im Überblick:

- Sensibilisierungstag
- Umsetzungsworkshops
- Elternarbeit

### Weitere chili-Angebote:

**chili für Kinder** – richtet sich an Kinder im Kindergarten, Schülerinnen und Schüler der Unter- und Mittelstufe.

**chili für Jugendliche** – richtet sich an Schülerinnen und Schüler der Oberstufe und weiterführender Schulen sowie an Aktive in Jugendorganisationen.

chili lehrt Strategien und Instrumente zur Konfliktlösung.



## chili FÜR LEHRKRÄFTE UND SCHULGEMEINDEN – DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

### Zielgruppe

LehrerInnen, Schulleitungen, SchulsozialarbeiterInnen, Eltern und Behörden.

### Ziele

- Sich als ganze Schule oder stufengerecht mit dem Thema Konfliktbearbeitung auseinandersetzen und eine gemeinsame Sprache und Haltung entwickeln.
- Strategien und Instrumente zur Konfliktbewältigung kennen lernen.
- Konfliktsituationen zwischen unterschiedlichen Akteuren frühzeitig erkennen und adäquat reagieren können.
- Unterrichtseinheiten oder Projektwochen zum Thema Konfliktbearbeitung entwickeln können.

### Angebote

Sensibilisierungstag, Umsetzungsworkshops, Informations- und Elternveranstaltungen, bei Bedarf individuell zusammen gestellte Offerten.

### Arbeitsmethoden

Theorie-Inputs, Praxisübungen, Arbeit in Gross- und Kleingruppen, Fallbeispiele.

### TrainerInnen

Alle chili-TrainerInnen verfügen über eine Fachausbildung in Pädagogik, Sozialarbeit oder Psychologie sowie Mediation oder Supervision.

### Dauer und Kosten

Nach Vereinbarung und auf Anfrage.

### Schweizerisches Rotes Kreuz (SRK)

#### Kanton Zürich

Bildungszentrum  
Zürcherstrasse 12  
8400 Winterthur  
Telefon 052 269 31 60  
Fax 052 269 31 61

[bildungszentrum@srk-zuerich.ch](mailto:bildungszentrum@srk-zuerich.ch)  
[www.srk-zuerich.ch](http://www.srk-zuerich.ch)



Für Ihre Unterstützung  
danken wir herzlich.  
PC 80-697-3



## CHILI FÜR LEHRKRÄFTE UND SCHULGEMEINDEN

Konstruktive Konfliktbearbeitung in der Schule



Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton Zürich

## chili FÜR LEHRKRÄFTE UND SCHULGEMEINDEN – KONSTRUKTIVE KONFLIKTBEARBEITUNG

Dort, wo Menschen zusammenkommen, entstehen Konflikte. Wenn Haltungen, Ansichten oder Interessen nicht übereinstimmen, machen sich Konflikte bemerkbar. Streitereien, Ausgrenzung und Gewalt können die Folge davon sein.

chili ist ein Angebot des Schweizerischen Roten Kreuz Kanton Zürich zur Konfliktbearbeitung und Gewaltprävention. In Kursen und Trainings werden die Teilnehmenden für das Thema sensibilisiert. Sie lernen konstruktiv Konflikte zu lösen. chili fördert soziale Handlungskompetenzen und den bewussten Umgang mit Konflikten.

chili bedient sich verschiedener Methoden aus der Supervision und dem Coaching.



chili Konfliktbearbeitung beruht auf konkreten Beispielen aus dem Schulalltag.



## chili FÜR LEHRKRÄFTE UND SCHULGEMEINDEN – DIE INHALTE

### Sensibilisierungstag

Der Einstieg erfolgt in der Regel mit einem Sensibilisierungstag. Die Teilnehmenden erhalten dabei einen Einblick in verschiedene Konfliktdefinitionen und -strategien sowie Ansätze der Konfliktanalyse und -lösung. Sie setzen sich mit dem eigenen Konfliktverhalten auseinander, lernen Grundhaltungen und Methoden der konstruktiven Konfliktbearbeitung kennen und können entscheiden, ob und in welcher Art und Weise die Erkenntnisse zur Schulentwicklung beitragen sollen.

### Umsetzungsworkshops

chili bietet verschiedene Workshops zur Weiterarbeit an:

### Workshop 1: Projekttag und Unterrichtseinheiten erarbeiten

Die Lehrpersonen erarbeiten stufengerechte Trainingsmodule und bereiten Projekttag oder Unterrichtseinheiten vor. Dazu erhalten sie Unterlagen, Übun-

gen, Spiele, Materialien sowie theoretische Inputs und praktische Anregungen zur konstruktiven Konfliktbearbeitung.

### Workshop 2: Durchsetzung von Regeln trainieren

Der Umgang mit und die Durchsetzung von Regeln der jeweiligen Schule werden anhand von konkreten Situationsvorgaben geübt und trainiert. Die Lehrpersonen reflektieren dabei ihr pädagogisches Handeln und gewinnen Verhaltenskenntnisse. Es besteht die Möglichkeit, einen Interventionsleitfaden zu entwickeln, der methodisches Vorgehen und mögliche Massnahmen beinhaltet. Mit dem Leitfaden steht den Lehrpersonen ein Instrument zur Verfügung, das ein angemessenes Vorgehen zur Vermeidung bzw. Bearbeitung von schwierigen Situationen garantiert.

### Workshop 3: Konflikte bearbeiten

Mit verschiedenen Methoden aus der Supervision und dem Coaching werden schwierige, konfliktbehaftete Situationen aus dem Schulalltag bearbeitet oder rückwirkend analysiert. Ausgangspunkt sind dabei die konkreten Erfahrungen der Lehrpersonen aus ihrem Arbeitsalltag. Gezielt werden pädagogische Interventionen anhand von Fallbeispielen analysiert, verändert, trainiert und erweitert. Zudem werden verschiedene Modelle zur Konfliktbearbeitung mit Schülerinnen und Schülern erarbeitet und den spezifischen Bedürfnissen der Klasse, Stufe oder Schule angepasst. Daraus wird ein Ritual entwickelt, nach dem in Zukunft Konflikte bearbeitet werden.

### Elternarbeit

chili bietet folgende Unterstützungsmöglichkeiten:

- chili hilft bei der Planung und Durchführung eines Informationsabends nach den Projekttagen. Die Eltern haben dabei die Möglichkeit, einzelne Praxiselemente kennen zu lernen.
- chili organisiert Elternworkshops zu Themen der konstruktiven Konfliktbearbeitung wie Konfliktdefinition, Konfliktverhalten, Ursachen und Hintergründe von Konflikten und Methoden der Konfliktlösung.

chili verfolgt einen erlebnisorientierten Ansatz.

