

## Kernaussagen aus dem Konzept Freiwilligenarbeit SRK Kanton Zürich

Freiwilligkeit ist einer der sieben Rotkreuzgrundsätze und damit ein wesentlicher Bestandteil der Mission und des Auftrages des Schweizerischen Roten Kreuzes Kanton Zürich. Freiwilligenarbeit ist eine der Kernkompetenzen, mit denen das SRK Kanton Zürich seine Ziele in den Tätigkeitsfeldern Gesundheit, Migration/Asyl und soziale Integration umsetzt. Freiwilligenarbeit steht immer im Dienst des Grundauftrages, sich für Menschen in Not einzusetzen. Das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Zürich anerkennt die Standards für Freiwilligenarbeit, die von Benevol Schweiz, der Fach- und Vermittlungsstelle für Freiwilligenarbeit in der Schweiz, festgelegt worden sind.

- » Mit dem Engagement von Freiwilligen werden Dienstleistungen erbracht, die nur auf diese Weise erbracht werden können, weil so Ressourcen erschlossen werden, die nur über das Engagement von Freiwilligen zugänglich sind (Zeit, Netzwerke, Wissen, Infrastruktur).
- » Die Arbeit von Freiwilligen ermöglicht die Optimierung von Dienstleistungen, die von angestellten Mitarbeitenden erbracht werden, in dem sie diese ergänzt und erweitert.
- » Mit dem Einsatz von Freiwilligen wird die Botschaft des SRK Kanton Zürich um ein vielfaches verstärkt nach aussen getragen.

### Kernaussagen\*

#### Rahmen

Für die Einsätze aller Freiwilligen werden Funktionsbeschreibungen und Anforderungsprofile formuliert, über die Personen für die Mitarbeit mobilisiert und gewonnen werden können. Mit den Freiwilligen werden in der Form von Einsatzvereinbarungen verbindliche Absprachen getroffen. Alle Freiwilligen erhalten eine Einführung in ihre Aufgabe.

#### Führung und Begleitung

Jeder freiwilligen Person steht eine Ansprechperson zur Verfügung, die für ihre Führung und Begleitung zuständig ist. Ansprechpersonen können angestellte oder ihrerseits freiwillige Mitarbeitende sein. Zentrales Instrument von Führung und Begleitung ist das persönliche Gespräch.

#### Zusammenarbeit zwischen freiwilligen und angestellten Mitarbeitenden

Gleichwertigkeit, Offenheit und gegenseitige Achtung sind Voraussetzung für die Zusammenarbeit zwischen angestellten und freiwilligen Mitarbeitenden. Alle bringen ihre jeweiligen Fähigkeiten zur Erreichung von gemeinsam festgelegten Zielen ein.

#### Regionale Ausrichtung

Das SRK Kanton Zürich fördert die Zusammenarbeit von Freiwilligen in den Regionen des Kantons.

#### Anerkennung

SRK Kanton Zürich bietet Freiwilligen vielfältige Formen der Anerkennung ihres Engagements.

#### Weiterbildung

Das SRK Kanton Zürich führt ein Weiterbildungsprogramm für Freiwillige, das der Erweiterung ihrer Fähigkeiten und Kenntnisse für die jeweiligen Aufgabenstellungen dient.

#### Qualität

Die Qualität der von Freiwilligen erbrachten Leistungen entspricht Qualitätskriterien, die zuvor festgelegt wurden und die regelmässig überprüft werden.

#### Ombudsfunktion

Das SRK Kanton Zürich bestimmt eine Person als Ombudsperson für Freiwillige, die in Konfliktsituationen von den Beteiligten angegangen werden kann.



Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton Zürich