

# SOS-Beratung

Anlaufstelle für Menschen in Not

Bureau de coordination pour êtres humains en détresse

Drop-in center for people in need



**Jeder Mensch kann in eine Notlage geraten. Die SOS-Beratung bietet unkompliziert und individuell Hilfe für alle, unabhängig von Herkunft oder Aufenthaltsstatus.**

Beratungen werden in Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch und Spanisch angeboten.

Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen Beratungstermin unter 044 360 28 53. Es werden auch telefonische und schriftliche Auskünfte erteilt.

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag, 9 – 12 Uhr, 14 – 17 Uhr, Donnerstagmorgen geschlossen

Die Beratung ist kostenlos.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln: Vom Hauptbahnhof mit Tram 11 oder 14 bis Haltestelle Kronenstrasse. Die Kronenstrasse ca. 450 m zu Fuss hinunter gehen.

**Anyone can find himself or herself in a difficult situation. The SOS-Counsel offers uncomplicated and individual help for all, regardless of origin or status of residency.**

Counselling is offered in German, French, Italian, English and Spanish.

Please arrange an appointment for your consultation by phone (044 360 28 53). Advice is also available by phone and in writing.

Opening hours: Monday to Friday 9 am – 12 am and 2 pm – 5 pm, closed on Thursday morning

The consultation is free of charge.

Arrival by public transport: From Main Station by Tram 11 or 14 until Stop "Kronenstrasse". Descend the "Kronenstrasse" about 450 meters walking distance.

**Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton Zürich**

SOS-Beratung  
Kronenstrasse 10, 8006 Zürich  
Telefon 044 360 28 53  
info@srk-zuerich.ch  
www.srk-zuerich.ch/sos-beratung

**Chaque être humain peut se trouver dans une situation critique. Le SOS conseil propose une aide facile et individuelle pour tous, quelque soit leur origine ou leur statut de séjour.**

Des conseils sont prodigués en allemand, français, italien, anglais et espagnol.

Nous vous prions de prendre rendez-vous par téléphone au 044 360 28 53. Nous donnons aussi des renseignements par téléphone ou par écrit.

Les heures d'ouverture: Lundi à Vendredi de 9h – 12h et 14h – 17h, fermé Jeudi matin

Les conseils sont gratuits.

Comment s'y rendre par les transports en commun: De la gare centrale, Tram 11 ou 14 jusqu'à la station «Kronenstrasse». Descendre la «Kronenstrasse» sur 450 mètres environ.

