

SOS-Beratung

Anlaufstelle für Menschen in Not



Die SOS-Beratung ist eine niederschwellige Anlauf- und Triagestelle. Sie ergänzt subsidiär das Angebot der anderen sozialen Institutionen im Kanton Zürich und arbeitet vernetzt und partnerschaftlich mit diesen zusammen. Die SOS-Beratung schliesst unbürokratisch und wirksam Lücken im sozialen Netz.

Das Angebot des Schweizerischen Roten Kreuzes Kanton Zürich steht allen Hilfesuchenden aus dem Kanton Zürich offen, unabhängig von Herkunft oder Aufenthaltsstatus. Ziel ist es, wenn immer möglich die Ressourcen der Ratsuchenden zu stärken, gemeinsam Lösungen zu erarbeiten und so Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten. Die SOS-Beratung informiert, gibt Auskunft und kann nach Bedarfsabklärung situationsbedingt Überbrückungshilfe leisten.

Die Sozialarbeitenden arbeiten ressourcen- und lösungsorientiert nach systemischem Ansatz. Sie unterstehen der Schweigepflicht und richten sich nach den Grundsätzen des Roten Kreuzes sowie dem Berufskodex für die Soziale Arbeit. Pünktuell unterstützen und begleiten freiwillige Mitarbeitende die Ratsuchenden.

Die Beratung ist kostenlos und wird in Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch und Spanisch angeboten.

Öffnungszeiten

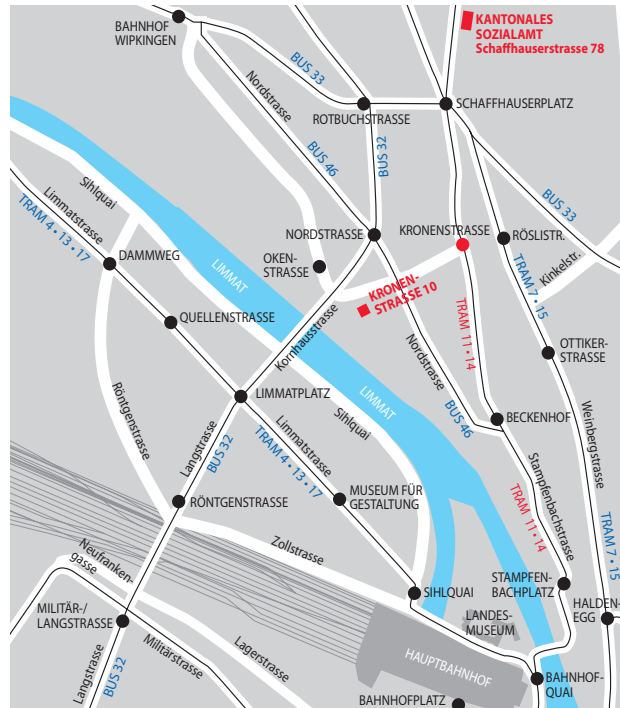
Montag bis Freitag
9 – 12 Uhr und 14 – 17 Uhr

Anmeldungen

Telefonisch unter 044 360 28 53.
Es werden auch telefonische und schriftliche Auskünfte erteilt.

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich

SOS-Beratung
Kronenstrasse 10, 8006 Zürich
Telefon 044 360 28 53
info@srk-zuerich.ch
www.srk-zuerich.ch/sos-beratung



Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Hauptbahnhof mit Tram 11 oder 14 bis Haltestelle Kronenstrasse. Die Kronenstrasse ca. 450 m zu Fuss hinunter gehen.